

## [MALOTE DIGITAL] Restauração de Credencial

28/09/2024 14:18:17

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	SISTEMAS::Malote Digital	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	public (all)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	Qui 28 Abr 15:48:17 2022

### **Palavras-chave**

Credencial; Senha; Usuário

### **Sintoma (público)**

Usuário não consegue alterar sua senha no sistema

### **Problema (público)**

Usuário não consegue alterar sua senha no sistema

### **Solução (público)**

O usuário deve acessar o módulo organizacional, buscar pelo usuário, marcar o checkbox "Restaurar Credencial" e clicar no botão de igual nome.  
O sistema irá enviar um e-mail ao usuário informando sobre suas credenciais iniciais do sistema.