

[SNA] Guia de Acolhimento com o nome errado

28/09/2024 14:16:35

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	SISTEMAS::SNA	Votos:	0
Estado:	public (all)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Seg 05 Ago 15:11:09 2024

Palavras-chave

SNA GUIA NOME

Sintoma (público)

Solicitação para alterar o nome em guia de acolhimento.

Problema (público)

Solução (público)

Informamos que o nome que fica registrado na guia de acolhimento e desligamento é o que constava no Sistema no momento em que os andamentos foram realizados. Não há como alterá-lo, visto que as guias foram geradas no momento em que o nome da criança junto ao Sistema era aquele em específico.

Ademais, há a necessidade de as guias serem salvas no processo da criança ou do adolescente no momento em que são geradas no Sistema, sendo necessária a manutenção dos dados processuais.

Por fim, ressalta-se que a não mudança de nome não acarreta prejuízos para o perfeito funcionamento do Sistema, visando ser possível realizar a busca no SNA, tanto das guias quanto do registro, pelos 2 (dois) nomes da criança ou do adolescente, o antigo e o atual, conforme exemplo:

Pelo exposto, visando a necessidade de se zelar pela veracidade e integralidade das informações inseridas no SNA no momento de sua inserção e visando que a atual funcionalidade não gera óbices ao funcionamento do Sistema e à mudança de nome da criança/adolescente, entende-se ser mais razoável a manutenção da guia como está atualmente.