

[SISBAJUD] Problemas na tela de Login / Mensagens de conta desativada / Usuário ou senha inválida

28/09/2024 14:23:30

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	SISTEMAS::SISBAJUD	Votos:	0
Estado:	public (all)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Qua 31 Jul 16:36:42 2024

Palavras-chave

Login; Conta desativada; usuário inválido; senha inválida;

Sintoma (público)

O documento visa instruir acerca de problemas na tela de login, mensagens de conta desativada e usuário/senha inválida.

Problema (público)

Solução (público)

O primeiro passo é procurar o administrador regional do Tribunal para que possa verificar o perfil de acesso e ajustá-lo.

Caso não se lembre da senha, acesse o SCA no link [1]<https://www.cnj.jus.br/corporativo/> e clique em "Esqueceu sua senha".

Esse procedimento de resetar a senha Reativa o usuário, quando recebe mensagem de Conta Desativada.

Se mesmo assim, após o reset de senha, o usuário receber a mensagem anterior, solicitar ao atendimento que encaminhe para a fila "Pje Tribunais" e envie e-mail para integracaopdj@cnj.jus.br com o problema.

Enviar para fila PjeTribunais informando obrigatoriamente o CPF do usuário caso a mensagem do erro seja:

"Erro inesperado ao manusear pedido de autenticação para provedor de identidade."

Caso tenha a senha, favor acessar o SCA Corporativo [2]<https://www.cnj.jus.br/corporativo/> clicar no menu Outros > Alterar senha.

Caso o procedimento acima não funcione, enviar para fila do PjeTribunais (equipe que cuida do Keycloak), para que analisem junto a equipe da SEPPE, onde está ocorrendo o problema. A tela de autenticação envolve Keycloak x Corporativo, depois de autenticado o Sisbajud é carregado.

[1] <https://www.cnj.jus.br/corporativo/>

[2] <https://www.cnj.jus.br/corporativo/>