

[APOSTIL] Informar extravio ou inutilização do papel de segurança

29/09/2024 01:24:59

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	SISTEMAS::Apostil	Votos:	0
Estado:	public (all)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Qui 11 Abr 14:47:55 2024

Sintoma (público)

Este procedimento visa instruir sobre o extravio ou inutilização do papel de segurança.

Problema (público)

Solução (público)

Para informar eventuais extravios ou inutilização do papel de segurança, o usuário do cartório deve ter perfil Gerente (<https://apostil.org.br/>) para conseguir acessar a área de Administração do sistema.

Acesse a área de Administração do sistema

Acesse a opção Informar extravio no menu lateral.

Selecione a gráfica, informe a numeração do papel de segurança e selecione o motivo do descarte. Depois, clique em Salvar.

Para consultar os extravios/inutilizações do papel de segurança registrados no sistema, selecione a opção Histórico de extravios no menu lateral.

Selecione seu cartório e informe um intervalo de datas (opcional)

Serão apresentados os casos informados pelo cartório.

Caso seja necessário eliminar um registro efetuado de forma incorreta, pode-se clicar na lixeira para excluir esse lançamento.