

## SNA - Pendências com dados da Rede Suas

28/09/2024 18:29:36

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	SISTEMAS::SNA	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	public (all)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	Seg 05 Ago 10:15:54 2024

### Sintoma (público)

Este procedimento visa instruir como proceder em demandas de Pendências com dados da Rede Suas.

### Problema (público)

### Solução (público)

Pendências com dados da Rede Suas

Após o registro de um serviço de acolhimento, ele passará a ser associado com um Serviço que esteja cadastrado na Rede Suas (Ministério da Cidadania). Diariamente, o Sistema irá verificar as alterações do Sistema da Rede Suas e irá buscar identificar a qual serviço de acolhimento cadastrado no SNA ele se refere, gerando um novo alerta na página inicial quando algum não for encontrado.

Quando houver um alerta laranja no Menu Inicial, é preciso que seja regularizada a situação do serviço de acolhimento (institucional ou familiar), sendo necessário que se efetue a unificação dos registros junto à Rede SUAS no SNA, a partir da substituição dos dados antigos/incorrectos pelos atuais/corretos.

Como mostrado abaixo:

Para realizar esse procedimento:

1º Deve-se acessar o cadastro do serviço de acolhimento que, por exemplo, "se chama Sagrada Família", o qual está em duplicidade (um cadastro ativo e o outro inativo). A partir disso, é preciso acessar o cadastro ativo do "Sagrada Família".

2º Clicar em "editar", selecionar a aba "Rede Suas", digitar a palavra "sagrada" no primeiro campo de busca e se clique em "filtrar". Posteriormente, deve ser assinalada, no item "registro escolhido", a opção que conste o nome do "Casa Sagrada Família", selecionando, posteriormente, os dados que devem ser substituídos. Com isso, o registro será atualizado e deixará de constar no alerta laranja.

Para associar manualmente um serviço de acolhimento, acesse a aba "Rede Suas" em seu registro e selecione o serviço de acolhimento.

3º Após a seleção, as diferenças entre os registros serão exibidas, mostrando também a data da última atualização. Cada informação selecionada terá automaticamente seu valor substituído do registro ao se clicar no botão "Substituir".

Atenção! Para vincular uma família acolhedora já cadastrada no SNA ao RedeSUAS é necessário que primeiramente se efetue o cadastro do Programa de Acolhimento Familiar. Isso porque as famílias acolhedoras são cadastradas, no CadSUAS, como recursos humanos, e não como unidades de acolhimento. Assim, ao se cadastrar o Programa de Acolhimento Familiar, o SNA automaticamente buscará todas as famílias acolhedoras que estão cadastradas como recurso humano naquele respectivo Programa.