

## SNA - Acolhimento e Desligamento

28/09/2024 18:32:25

[Imprimir artigo da FAQ](#)

|                   |               |                            |                          |
|-------------------|---------------|----------------------------|--------------------------|
| <b>Categoria:</b> | SISTEMAS::SNA | <b>Votos:</b>              | 0                        |
| <b>Estado:</b>    | public (all)  | <b>Resultado:</b>          | 0.00 %                   |
|                   |               | <b>Última atualização:</b> | Qui 01 Ago 16:32:25 2024 |

### Sintoma (público)

Este procedimento visa instruir os (as) técnicos (as) em chamados referente às dúvidas sobre Acolhimento e Desligamento.

### Problema (público)

### Solução (público)

Pesquisar Guias de Acolhimento e desligamento e Emitir Guia de Desligamento

As Guias de Acolhimento e Desligamento são expedidas automaticamente pelo Sistema quando a criança/adolescente é acolhida/o e quando é dado um novo andamento (transferência, colocação em guarda, adoção, reintegração familiar, etc.).

1º Para pesquisar as Guias geradas, o usuário deve digitar o número da Guia na aba "Filtro".

2º Para pesquisar as Guias geradas, o usuário deve clicar no botão "Pesquisar".

Já para pesquisa com os dados da criança segue o procedimento abaixo:

1º Utilizar a aba "Dados do Acolhimento"

2º inserir o nome da criança/adolescente.

3º Ao final, clique no botão "Pesquisar".

O Sistema retornará a pesquisa com a tela de acolhimento da criança/adolescente e basta clicar no número da Guia de Acolhimento ou Desligamento para visualizá-la.

Sendo assim as Guias serão emitidas no formato abaixo:

Nome das crianças e dos adolescentes nas guias de acolhimento e desligamento

Informa-se que o nome que fica registrado na guia de acolhimento e desligamento das crianças e dos adolescentes é o que constava no Sistema quando os andamentos foram realizados. Não há como alterá-lo, visto que as guias foram geradas quando o nome da criança/adolescente junto ao Sistema era aquele em específico.

Ademais, há a necessidade de as guias serem salvas no processo da criança ou do adolescente quando são geradas no Sistema, sendo necessária a manutenção dos dados processuais.

Por fim, ressalta-se que a não mudança de nome não acarreta prejuízos para o perfeito funcionamento do Sistema, visando ser possível realizar a busca no SNA, tanto das guias quanto do registro, pelos 2 (dois) nomes da criança ou do adolescente, o antigo e o atual, conforme exemplo:

Pelo exposto, visando a necessidade de se zelar pela veracidade e integralidade das informações inseridas no SNA no momento de sua inserção e visando que a atual funcionalidade não gera óbices ao funcionamento do Sistema e à mudança de nome da criança/adolescente, entende-se ser mais razoável a manutenção da guia como está atualmente.