

CNACL - Erro “não foi possível validar a sua credencial”

28/09/2024 14:28:01

[Imprimir artigo da FAQ](#)

| | | | |
|-------------------|---------------------------------|----------------------------|--------------------------|
| Categoria: | Núcleo de Sistemas - DMF::CNACL | Votos: | 0 |
| Estado: | public (all) | Resultado: | 0.00 % |
| | | Última atualização: | Qui 01 Ago 10:06:04 2024 |

Sintoma (público)

O documento visa instruir o técnico de como realizar o atendimento relativo ao erro “não foi possível validar a sua credencial” no sistema CNACL - Cadastro Nacional de Adolescente em conflito com a Lei.

Problema (público)

Solução (público)

Quando o Administrador Regional não conseguir solucionar o erro abaixo em um perfil de algum servidor: Erro “Não foi possível validar a sua credencial...”

Deve-se encaminhar para a fila: “SISTEMAS: Fila SEPRE”.