

CNACL - Erro “não foi possível validar a sua credencial”

28/09/2024 14:28:01

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Núcleo de Sistemas - DMF::CNACL	Votos:	0
Estado:	public (all)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Qui 01 Ago 10:06:04 2024

Sintoma (público)

O documento visa instruir o técnico de como realizar o atendimento relativo ao erro “não foi possível validar a sua credencial” no sistema CNACL - Cadastro Nacional de Adolescente em conflito com a Lei.

Problema (público)

Solução (público)

Quando o Administrador Regional não conseguir solucionar o erro abaixo em um perfil de algum servidor: Erro “Não foi possível validar a sua credencial...”

Deve-se encaminhar para a fila: “SISTEMAS: Fila SEPRE”.