

## Tentativa de acesso ao PJe sem assinatura do Termo de compromisso

28/09/2024 10:28:47

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	SISTEMAS::PJE	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	public (all)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	Ter 30 Jan 15:35:35 2018

### Palavras-chave

Acesso sem termo de compromisso

### Sintoma (público)

Usuário não consegue acessar o PJe - CNJ mesmo utilizando o Certificado Digital

### Problema (público)

Perfil do Advogado devidamente habilitado embora não apresenta a painel com o acervo de processo.

### Solução (público)

Prezados, não trata-se de um erro. Em testes com o perfil da advogada verificamos que os dados estão corretos na base do PJe, a usuária não consegue acessar o sistema porque não assinou o termo de compromisso.

Para ter acesso ao PJe é necessário assinar o termo de compromisso do sistema. Caso possua o certificado digital, refaça o acesso, clicando no botão "Certificado digital" e assine o termo para prosseguir.

Para quem que não possui certificado digital é necessário dirigir-se pessoalmente a um posto de atendimento do tribunal levando os seguintes documentos: uma cópia do CPF, do RG (ou da OAB no caso de advogado) e um comprovante de residência. Neste caso, o servidor fará o seu cadastro e anexará o seu termo assinado.

Aproveitamos a oportunidade para esclarecer que a Advogada pode ter acesso às informações públicas dos processos sem ter o termo assinado, pela consulta pública, clique na opção "Consulta processual" na página inicial do PJe.