

[SNGB] Erro ao acessar pelo SCA Corporativo

28/09/2024 14:17:54

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	SISTEMAS::SNGB	Votos:	0
Estado:	public (all)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Qui 01 Ago 15:50:26 2024

Palavras-chave

sniper, erro ao acessar

Sintoma (público)

O documento visa instruir quanto à correção do erro ocorrido quando o usuário acessa o sistema SNGB a partir do SCA Corporativo.

Problema (público)

Não é possível acessar o sistema SNGB diretamente pelo link disponível no SCA Corporativo, pois é apresentado o erro "405 Not Allowed":

Solução (público)

- O sistema SNGB deve ser acessado a partir de [1]<https://sngb.pdpj.jus.br/> ou [2]<https://marketplace.pdpj.jus.br/> utilizando as mesmas credenciais do Corporativo.

- Ao acessar pela Plataforma Marketplace, deve-se clicar na opção referente ao sistema SNGB:

- Envie para o usuário a orientação conforme modelo de resposta abaixo:

Modelo de resposta

Prezado(a),

Esclarecemos que o SNGB deve ser acessado pelos links

[3]<https://sngb.pdpj.jus.br/> ou [4]<https://marketplace.pdpj.jus.br/> utilizando as mesmas credenciais do SCA Corporativo. Não é possível acessá-lo diretamente pelo SCA Corporativo.

[1] <https://sngb.pdpj.jus.br/>

[2] <https://marketplace.pdpj.jus.br/>

[3] <https://sngb.pdpj.jus.br/>

[4] <https://marketplace.pdpj.jus.br/>