

[EQUIPAMENTOS NOVOS] Fornecimento de equipamentos novos

28/09/2024 14:19:05

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	SEATE::Hardware	Votos:	0
Estado:	public (all)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Sex 12 Jul 12:29:12 2024

Palavras-chave

equipamento novo fornecimento

Sintoma (público)

O documento visa instruir como realizar a solicitação de equipamentos novos.

Problema (público)

Solução (público)

1.1.Solicitações de novos equipamentos de informática é necessário abrir um chamado para a Central de atendimento com as informações contidas no modelo de texto Template para Requisições de novos equipamentos.

1.2.Abrir chamado filho para a fila GESTÃO SEATE autorizar ou não o fornecimento dos itens solicitados.

1.3.Caso a GESTÃO SEATE autorize o atendimento, abrir um chamado filho para a Fila N2 ou Fila N2 VIP.

1.4.Caso a GESTÃO SEATE não autorize o atendimento, informe ao usuário e conclua o chamado de acordo com o parecer da torre.