

## [Domicílio Judicial Eletrônico] Como acessar

28/09/2024 18:38:31

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	SISTEMAS::Domicílio Judicial Eletrônico	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	public (all)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	Ter 06 Ago 09:39:48 2024

### Palavras-chave

Acessar Domicílio Judicial Eletrônico

### Sintoma (público)

O documento visa instruir o usuário em como acessar o Domicílio Judicial Eletrônico quando aparece a mensagem "CONTA DESATIVADA, CONTATE O ADMINISTRADOR."

### Problema (público)

### Solução (público)

#### PESSOA JURÍDICA

O acesso no sistema para empresas privadas requer que o usuário possua o certificado digital e-CNPJ da empresa conectado e configurado no computador, bem como a aplicação do PJE Office Pro instalado e configurado, para acessar o sistema com o certificado.

O acesso com o e-CNPJ da empresa ao Domicílio Judicial Eletrônico dar-se á unicamente pela opção "Seu certificado digital".

#### PESSOA FÍSICA

O acesso de usuários deve ser realizado pela conta gov.br, com CPF e senha, ou certificado digital e-CPF.

A conta gov.br do usuário deve ter, obrigatoriamente, a funcionalidade de verificação em duas etapas habilitada.

Antes de acessar o sistema, recomendamos que o usuário realize a atualização do navegador e limpeza do histórico de navegação (cache e cookies) do Google Chrome, conforme imagem a seguir. O procedimento é semelhante para outros navegadores e pode ser facilmente encontrado na internet.