

## [Certificado] Emissão de certificados digitais no padrão ICP-Brasil

28/09/2024 18:25:34

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	SEATE	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	public (all)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	Seg 20 Mai 14:44:40 2024

### Palavras-chave

certificado digital

### Sintoma (público)

Este documento visa fornecer as orientações necessárias sobre a emissão de certificados digitais, sob demanda, para pessoas físicas e jurídicas, incluindo o fornecimento de token criptográfico e para equipamentos de redes, com previsão de visita técnica.

### Problema (público)

### Solução (público)

Caso o suporte do CNJ seja acionado para ajudar na resolução de problemas sobre esta questão, a contratada poderá ser contatada pelos canais abaixo:

#### MODELO DE RESPOSTA:

Prezados,

Esses são os canais da contratada disponíveis para atendimento aos usuários do CNJ:

- (62) 4000-1807 - horário comercial.
- [1][licitacoes@soluti.com.br](mailto:licitacoes@soluti.com.br) (ao enviar email identificar-se como servidor/magistrado do CNJ informando o problema e caso deseje, informar o telefone
- de contato (de preferência celular) que a Contratada retornará o contato para solução do problema.
- Chat no site: [2]<https://www.soluti.com.br/>
- WhatsApp: +55 (11) 3504-8787 ou +55 62 4000-1807 ou [3][https://api.whatsapp.com/send?phone=556240001807&text&type=phone\\_number&app\\_absent=0](https://api.whatsapp.com/send?phone=556240001807&text&type=phone_number&app_absent=0)

- 0800 941 6602 apenas ligações de telefone fixo
- Goiânia: 62 4000-1807
- Brasília: (61) 3771-3771 aceita ligações de celular

[1] <mailto:licitacoes@soluti.com.br>

[2] <https://www.soluti.com.br/>

[3] [https://api.whatsapp.com/send?phone=556240001807&type=phone\\_number&app\\_absent=0](https://api.whatsapp.com/send?phone=556240001807&type=phone_number&app_absent=0)