

[RENAJUD] Erro ao excluir restrição

28/09/2024 14:29:30

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	SISTEMAS::Renajud	Votos:	0
Estado:	public (all)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Seg 17 Jun 15:01:38 2024

Palavras-chave

RENAJUD;erro;restrição;excluir

Sintoma (público)

O documento visa orientar sobre o erro "Não é possível excluir pelo Renajud-WS uma restrição inserida pelo Renajud-WEB", apresentado ao tentar excluir restrições ativas pelo novo sistema RENAJUD.

Problema (público)

Solução (público)

O aparecimento desta mensagem se dá quando é feita uma tentativa de exclusão de uma restrição incluída no RENAJUD do SERPRO. Ou seja, quando do aparecimento desta mensagem a orientação é excluir a restrição pelo RENAJUD do SERPRO ([1]<https://renajud.denatran.serpro.gov.br/renajud>). Para utilizar o novo sistema (RENAJUD), deve-se solicitar novamente a delegação dos servidores por meio do [2]<https://delega-perfil.pdpj.jus.br/>. Vale ressaltar que o sistema antigo é de competência do SERPRO, caso tenha problemas orientamos a buscar como proceder neste sistema abrindo um chamado no formulário disponível em [3]<https://form.omni.serpro.gov.br/>.

[1] <https://renajud.denatran.serpro.gov.br/renajud>

[2] <https://delega-perfil.pdpj.jus.br/>

[3] <https://form.omni.serpro.gov.br/>