

[SEEU] Usuário reporta envio de senha não solicitada

28/09/2024 18:31:16

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Núcleo de Sistemas - DMF::SEEU	Votos:	0
Estado:	public (all)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Qui 27 Jun 08:06:33 2024

Palavras-chave

SEEU;senha

Sintoma (público)

O documento visa orientar quando o usuário recebe uma nova senha de acesso ao SEEU, sem que tenha solicitado.

Problema (público)

Solução (público)

Prezado(a),

Informamos que alterações de e-mail ou até mesmo a geração de uma nova senha podem ser solicitados, ou verificadas juntos ao Administrador Local do SEEU no Tribunal da sua respectiva jurisdição, conforme art. 12, §1º, II, da Res. 280/2019 deste Conselho:

Art. 12. Os tribunais deverão manter administradores locais do sistema, os quais se encarregarão do cadastramento de usuários e de todas as demais informações necessárias ao seu funcionamento, nos termos de ato do Comitê Gestor referido no art. 8o.

§ 1º O atendimento aos usuários dar-se-á por meio de centrais de atendimento:

I - No Conselho Nacional de Justiça, direcionada aos gestores institucionais do SEEU nos tribunais; e

II - Nos tribunais, direcionadas ao atendimento de primeiro nível aos usuários finais do SEEU, na respectiva jurisdição.

Este Conselho coloca-se à disposição para sanar quaisquer dúvidas e caso deseje reabrir este chamado, por gentileza, responder este e-mail nas próximas 24 horas ou entrar em contato com a equipe de suporte da DTI.