

[SCA] Redefinição de senha

28/09/2024 17:17:26

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	SISTEMAS::SCA	Votos:	0
Estado:	public (all)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Seg 01 Jul 17:48:12 2024

Palavras-chave

SCA;redefinição;senha

Sintoma (público)

O documento visa instruir acerca da redefinição de senha do Sistema de Controle de Acesso Corporativo do CNJ.

Problema (público)

Solução (público)

PROCEDIMENTO DE EXECUÇÃO

1. Realize acesso à página de acesso do Corporativo:
[1]<https://www.cnj.jus.br/corporativo/>
2. Clique sobre o link "Esqueceu sua Senha?":
3. Adicione o CPF. Ex: 123.456.789-0
4. Confirme a necessidade de recuperação da senha clicando em "OK".
5. Confira o e-mail na qual foi encaminhada a opção de recuperação de senha.
6. Em sua caixa de e-mail correspondente (Ex: [2]usuário.cnj*****@cnj.jus.br), procure pelo e-mail de recuperação com o título "Redefinição de senha - Sistema de Controle de Acesso - CNJ" e posteriormente no link para "Definir nova senha".
7. A nova senha deverá conter, pelo menos, oito caracteres, uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um número e um símbolo. Após adicionada, clique em "Alterar" para concluir.
8. Confirme a alteração da senha clicando em "OK".
9. Seguindo os passos conforme informado acima, ao final será apresentada a seguinte mensagem "Senha alterada com sucesso!".

Com isto, já será possível realizar login na ferramenta novamente.

[1] <https://www.cnj.jus.br/corporativo/>

[2] mailto:usuário.cnj*****@cnj.jus.br