

## [SEI] Desativar a 2FA

28/09/2024 14:21:24

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	SISTEMAS::SEI	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	public (all)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	Qua 17 Jul 17:32:10 2024

### Palavras-chave

SEI;desativar;2FA

### Sintoma (público)

Este documento visa instruir sobre como desativar a autenticação de dois fatores (2FA) do SEI.

### Problema (público)

### Solução (público)

#### PROCEDIMENTO PARA EXECUÇÃO

1. Se não conseguir validar o código por algum motivo (perda do aparelho, defeito, roubo, erro no aplicativo, etc.), é possível requisitar a desativação da autenticação em 2 fatores na mesma tela onde é solicitado o código numérico, ou então por meio do link "Autenticação em 2 fatores" disponível na tela inicial de login.
2. Clique no botão "Desativar 2FA" para que um e-mail com o link de desativação seja enviado para o endereço fornecido no momento da leitura do código QR. Somente após receber o e-mail e clicar no link é que o mecanismo de autenticação em 2 fatores será desativado.