

## [SEI] Solucionar problemas na 2FA

28/09/2024 10:24:41

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	SISTEMAS::SEI	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	public (all)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	Qua 17 Jul 17:32:52 2024

### **Palavras-chave**

SEI;problema;código;2FA

### **Sintoma (público)**

Este documento visa instruir sobre como solucionar problemas ocorridos ao gerar código da autenticação de dois fatores (2FA) do SEI.

### **Problema (público)**

### **Solução (público)**

#### PROCEDIMENTO PARA EXECUÇÃO

1. Caso esteja recebendo a mensagem "Código inválido." ou "Código não reconhecido.", é possível que o horário no seu smartphone esteja desatualizado. Primeiro verifique se o aparelho está configurado para obter a hora automaticamente pela rede. Abaixo estão exemplos de como fazer isso em diferentes sistemas:

2. Após, apenas em dispositivos Android, também é necessário seguir os passos abaixo para sincronizar o horário no Google Authenticator: