

[SEI] Solucionar problemas na 2FA

28/09/2024 10:24:41

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	SISTEMAS::SEI	Votos:	0
Estado:	public (all)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Qua 17 Jul 17:32:52 2024

Palavras-chave

SEI;problema;código;2FA

Sintoma (público)

Este documento visa instruir sobre como solucionar problemas ocorridos ao gerar código da autenticação de dois fatores (2FA) do SEI.

Problema (público)

Solução (público)

PROCEDIMENTO PARA EXECUÇÃO

1. Caso esteja recebendo a mensagem "Código inválido." ou "Código não reconhecido.", é possível que o horário no seu smartphone esteja desatualizado. Primeiro verifique se o aparelho está configurado para obter a hora automaticamente pela rede. Abaixo estão exemplos de como fazer isso em diferentes sistemas:

2. Após, apenas em dispositivos Android, também é necessário seguir os passos abaixo para sincronizar o horário no Google Authenticator: