

[MEDIACÃO DIGITAL 1.0] Orientações sobre o uso do sistema

28/09/2024 14:21:31

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	SISTEMAS::Mediação Digital	Votos:	0
Estado:	public (all)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Qua 10 Abr 15:20:42 2024

Palavras-chave

mediacao digital uso

Sintoma (público)

Usuário entra em contato informando que está com dúvidas na utilização do sistema de Mediação Digital 1.0: [1]<https://medig.cnj.jus.br/mediacaodigital/>

[1] <https://medig.cnj.jus.br/mediacaodigital/>

Problema (público)

O documento tem como objetivo dar orientações de como utilizar o sistema de Mediação Digital 1.0.
O manual do sistema está em anexo nesse documento.

As orientações inclusas no manual são:

2. Parte requerente - Pessoa Física
 - 2.1 Como solicitar um cadastro no sistema
 - 2.2 Acessar o sistema
 - 2.3 Cadastrar uma mediação para Pessoa Jurídica (Empresa)
 - 2.4 Enviar nova/responder mensagem
 - 2.5 Solicitar mediação presencial
 - 2.6 Aceitar proposta da Pessoa Jurídica (Empresa)
 - 2.7 Concordar com a minuta enviada pela empresa
 - 2.8 Recusar a minuta enviada pela empresa
 - 2.9 Concluir mediação sem a homologação do juiz
 - 2.10 Concluir mediação com a homologação do juiz
3. Homologação do termo de acordo
4. Validar mediação

Solução (público)

Orientar o usuário de acordo com a dúvida apresentada e relacionada no Manual anexado.

Para responder por e-mail a resposta está no campo Comentário.

OBSERVAÇÃO: Lembrar de anexar o Manual do Usuário!!!