

## Estação sem rede

28/09/2024 14:31:10

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	SEATE::Procedimentos Operacionais 2º Nível	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	public (all)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	Seg 15 Abr 11:46:15 2024

### Palavras-chave

estação sem rede

### Sintoma (público)

O documento visa orientar o técnico sobre os procedimentos a serem adotados quando o usuário entrar em contato informando que seu microcomputador está sem rede.

### Problema (público)

### Solução (público)

1. Verifique se o cabo de rede está corretamente conectado à tomada de Rede Local.
2. Confira embaixo do telefone se os cabos estão devidamente conectados.
3. Certifique-se de que o telefone está ligado e emitindo sinal com o cabo de rede conectado. Se não estiver funcionando, acione a SEGTC.
4. Se o equipamento ligar, faça o acesso como administrador local e proceda com a reinstalação dos drivers de rede.
5. Execute o comando "gpupdate /force" no CMD para tentar atualizar as políticas do sistema.
6. Esqueça as redes, caso seja WI-FI, e tente conectar novamente.

Observação: Se for constatado que o ponto de rede testado não está distribuindo sinal, o chamado deve ser encaminhado para a SEGTC via OTRS para solucionar o problema. Após o retorno, a solução deverá ser validada com o usuário