

## Devolução do Token

28/09/2024 18:36:43

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	SEATE::Token	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	public (all)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	Seg 15 Abr 11:10:06 2024

### Palavras-chave

devolução token

### Sintoma (público)

O documento visa instruir o técnico para devolução de token.

### Problema (público)

### Solução (público)

1. Abrir chamado para a SEMIC, com o número do Token e nome do usuário, para que a mesma (SEMIC) dê baixa no sistema
2. Equipe de Atendimento Presencial irá recolher o Token e entregar para SEMIC.