

## Limpeza da Caixa de resíduos das impressoras Lexmark C534 e C950

28/09/2024 18:25:41

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	SEATE::Procedimentos Operacionais 2º Nível	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	public (all)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	Ter 23 Jan 15:31:00 2018

### Palavras-chave

limpeza caixa residuos Lexmark C534 C950.

### Sintoma (público)

Usuário solicita a troca/limpeza da caixa de resíduos da impressora

### Problema (público)

Impressora apresenta o erro "Caixa de resíduos cheio"

### Solução (público)

Primeiramente é necessário localizar a Caixa na impressora:

- No modelo Lexmark C534, a caixa fica localizada no lado inferior esquerdo.

[anexo\_1]

- No modelo Lexmark C950, é necessário abrir a tampa dianteira, a caixa fica localizada no canto inferior direito e contém um adesivo denominado E5, para indica-la. [anexo\_2]

- Após a retirada é recomendado ter cautela pelo fato do recipiente estar cheio de pó.

- Encaminhar um subchamado para a SEMIC, a seção irá realizar a limpeza ou a troca do recipiente.

- Subchamado resolvido, reinstalar na impressora.