

Troca de toner

28/09/2024 18:27:31

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	SEATE::Impressoras	Votos:	0
Estado:	public (all)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Qui 11 Abr 17:19:24 2024

Palavras-chave

troca toner impressora

Sintoma (público)

Esse procedimento deve ser realizado quando o usuário solicita troca do toner da impressora da seção

Problema (público)

Solução (público)

- 1.1. Verifique se a máquina está ligada para que a mesma reconheça o cartucho novo.
- 1.2. Em seguida, abra a tampa frontal e retire o conjunto tambor OU o cartucho de toner do interior da impressora.
- 1.3. Retire o novo cartucho da embalagem, segure-o com as duas mãos na posição horizontal e mexa de forma suave para um lado e para o outro, para que o toner espalhe uniformemente dentro do cartucho.
- 1.4. Retire a tampa protetora e os lacres.
- 1.5. Coloque o cartucho novo dentro da unidade do tambor até ouvir um clique.
- 1.6. Feche a tampa frontal e realize teste de impressão.
- 1.7. O toner só poderá ser substituído quando estiver com falhas ou 0%