

[PJe_CNJ] Erro de protocolo de comunicação ao tentar enviar a assinatura ao servidor.

28/09/2024 14:29:36

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	SISTEMAS::PJE Cnj	Votos:	0
Estado:	public (all)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Seg 07 Mar 19:24:38 2022

Palavras-chave

pje cnj

Sintoma (público)

Ao acessar o PJe ou ao tentar realizar a assinatura de um documento no sistema apresenta a mensagem:

"Erro de protocolo de comunicação ao tentar enviar a assinatura ao servidor. Favor tentar novamente."

Problema (público)

O problema está na infraestrutura do órgão de origem, que pode estar bloqueando a comunicação do applet de assinatura com o servidor do PJe do CNJ. Geralmente o cliente usa algum tipo de proxy que bloqueia alguns tipos de comunicações.

Solução (público)

Entrar em contato com a área de infraestrutura da rede do próprio órgão para verificar as regras do proxy e liberar o acesso de dois componentes do PJe (Adobe Flash e Applet Java) através deste proxy. Não existe ação que o CNJ possa tomar neste caso.