

[PJe_CNJ] Erro Invalid UTF-8 ao acessar o sistema

28/09/2024 14:21:52

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	SISTEMAS::PJE Cnj	Votos:	0
Estado:	public (all)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Seg 07 Mar 19:24:22 2022

Palavras-chave

utf-8 pje

Sintoma (público)

Ao realizar o acesso no sistema apresenta a mensagem:
" Erro ao realizar leitura da requisição, mensagem interna: Invalid UTF-8 ..."
(anexo_1)

Problema (público)

Esse ocorre tanto no navegador Google Chrome quanto no Mozilla Firefox devido ao armazenamento de cache dos navegadores.

Solução (público)

1. Atualizar o PjeOffice para nova versão disponibilizada na Wiki.

([1]http://www.pje.jus.br/wiki/index.php/Navegador_PJe)

2. Caso apresenta erro realizar a limpeza de cookies e cache do navegador e então refazer a operação.

[1] http://www.pje.jus.br/wiki/index.php/Centrais_de_Atendimento_do_PJe#Conselho_Nacional_de_Justi.C3.A7a