

[PJe_CNJ] Orientações e problemas de acesso com login e senha

28/09/2024 14:27:15

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	SISTEMAS::PJE Cnj	Votos:	0
Estado:	public (all)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Seg 07 Mar 19:24:08 2022

Palavras-chave

pje login senha

Sintoma (público)

Esse documento orienta quanto aos procedimentos de:

1. Solicitação de usuário e senha para acesso ao PJe do CNJ.
2. Acesso com usuário e senha.

Problema (público)

O acesso ao PJe do CNJ pode ser realizado com o uso de certificado digital ou por meio de usuário e senha.

Solução (público)

1. Solicitação de usuário e senha para acesso ao PJe do CNJ.

A solicitação de senha para acesso ao sistema é realizada pelo próprio usuário.

- Na tela inicial do sistema PJe [1]www.cnj.jus.br/pjecnj clicar no link Esqueci minha senha.
- Inserir o CPF e o e-mail cadastrado no PJe e clicar em Solicitar.
- Será enviado por e-mail um link com o texto Altere sua senha.
- Ao clicar nesse texto será redirecionado para uma tela para alteração de senha.
- Por segurança o link é gerado com um código hash e por essa razão ele só é válido uma única vez. Se clicar novamente no link apresentará o texto: "Usuario nao encontrado".

Observação: A url da tela de alteração de senha vai depender de onde a requisição foi realizada.

O PJe possui dois servidores:

- pjecnjinterno - direcionado apenas para usuários que estão na rede corporativa do CNJ.
- pjecnj - direcionado para o público de fora da rede corporativa do CNJ.

Portanto, quando um atendente "Gerar a senha" a partir do cadastro do usuário ou o mesmo faz a solicitação da senha acessando o PJe na rede corporativa do CNJ é enviado a url do pjecnjinterno e por essa razão esse link só funcionará se for aberto na rede corporativa do CNJ.

Caso o usuário tente redefinir a senha fora da rede corporativa do CNJ com o link enviado à partir do servidor interno apresentará a mensagem: Not Found.

Como solução de contorno existem duas opções:

- Excluir a palavra "interno" da url enviada; ou
- Realizar o procedimento de solicitação de senha fora da rede corporativa do CNJ, no qual será enviado o link do pjecnj (externo) para a redefinição de senha.

2. Acesso com usuário e senha.

Para acessar o PJe utilizando login e senha, deve-se realizar os seguintes passos:

1. Inserir o número do CPF (identificação do usuário no PJe) e a senha cadastrada no sistema e clicar em "Entrar".
2. Na tela principal, no topo da página apresentará um círculo de cor laranja sinalizando que o usuário está acessando o sistema via usuário e senha.

[1] <http://www.cnj.jus.br/pjecnj>