

Administrador Regional não consegue visualizar usuário para aprovar cadastro

28/09/2024 17:19:21

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	SISTEMAS::SCA	Votos:	0
Estado:	public (all)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Qua 31 Jul 13:44:22 2024

Palavras-chave

novo sca administrador regional

Sintoma (público)

Esse documento orienta quando o Administrador Regional do Tribunal não consegue localizar o cadastro de um usuário para que seja aprovado. As informações contidas nesse documento englobam todos os sistemas inclusos no novo Sistema de Controle de Acesso.

Problema (público)

O Administrador Regional realiza a pesquisa em Usuário => Gerenciar Solicitações Pendentes do nome e ou/CPF do usuário e apresenta a mensagem: "Nenhum registro encontrado". Porém o usuário afirma que realizou a solicitação.

Solução (público)

Esse problema ocorre quando ao solicitar o acesso, conforme orientado na FAQ [1]5800356 — [SCA NOVO] Cadastro de usuário no Novo sistema Corporativo , ao selecionar o Órgão, é selecionado um órgão divergente do órgão no qual o Administrador Regional se encontra.

Para solucionar seguir os passos abaixo:

1. Solicitar os seguintes dados do usuário:
Nome completo do usuário:
CPF do usuário:
Órgão: (nome do tribunal e a instância)
Nome completo do Administrador Regional:
CPF do Administrador Regional:
2. Acessar o [2]<https://sca.cnj.jus.br>
3. Em Usuário => Gerenciar Usuário, realizar a pesquisa pelo CPF do usuário.
4. No resultado da pesquisa, clicar em Editar .
5. Na tela de Dados do Usuário em Órgãos, excluir o Órgão divergente.
6. Ir em e digitar a sigla do Tribunal ou nome completo do Tribunal e selecionar a opção correspondente.
7. Clicar em + Construir Árvore, onde será apresentado a árvore da opção selecionada. Marcar o check box e logo em seguida, clicar em Escolher.

Observação: Outra opção é navegar pela árvore, até encontrar a opção

[1] <https://otrs.cnj.jus.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=356;Nav=>

[2] <https://sca.cnj.jus.br>