

## [BNMP\_2] Correção do Órgão

28/09/2024 18:28:32

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	Núcleo de Sistemas - DMF::BNMP	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	public (all)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	Qua 31 Jul 13:18:24 2024

### Palavras-chave

BNMP2 BNMP órgão errado

### Sintoma (público)

### Problema (público)

Usuário solicitou acesso ao Novo SCA/BNMP 2, porem, selecionou o órgão errado;

Usuário informa que o Administrador Regional não consegue localizar sua solicitação para aprovação.

### Solução (público)

- Verificar com o usuário, qual o seu órgão de lotação;
- Na tela inicial do sistema SCA [1]<https://sso.cnj.jus.br/cas/login> insira o CPF e Senha;
- Depois que realizar o Login escolha a opção SCA;

4. Acesse a aba Usuários\Gerenciar Usuários;

5. Em seguida digite o nome do Usuário ou CPF e clique em pesquisar;

6. Na aba "Ações" clique em "editar";

7. No campo "órgão", exclua o setor que está errado e pelo botão "Selecionar" informe o órgão correto de lotação do usuário.

[1] <https://sso.cnj.jus.br/cas/login>