

[WEBMAIL] Alterar senha de rede pelo webmail.

28/09/2024 14:17:55

[Imprimir artigo da FAQ](#)

| | | | |
|-------------------|----------------|----------------------------|--------------------------|
| Categoria: | SEATE::Outlook | Votos: | 0 |
| Estado: | public (all) | Resultado: | 0.00 % |
| | | Última atualização: | Ter 08 Mar 11:04:07 2022 |

Palavras-chave

webmail senha rede alterar

Sintoma (público)

Este documento se aplica quando o usuário se encontra em ambiente externo e necessita alterar a senha de rede do CNJ.

Problema (público)

Usuário está em ambiente externo e entra em contato com o atendimento informando que não consegue acessar o webmail ou algum sistema que é necessário autenticar com o login e senha de rede. O técnico altera a senha pelo AD de acordo com a FAQ 5800243 - [Active Directory - AD] Reset de senha de rede -, e orienta a trocar a senha pelo webmail.

Solução (público)

1. Acesse o webmail através do link <https://webmail.cnj.jus.br/owa/>.
2. Realize a autenticação conforme imagem a seguir, sendo que em "Nome do usuário" é necessário digitar o login de rede e o domínio [cnj.jus.br\(nome.sobrenome@cnj.jus.br\)](mailto:cnj.jus.br(nome.sobrenome@cnj.jus.br)) e a senha de rede.
3. Com o e-mail autenticado selecione a engrenagem posicionada no lado superior direito.
4. Selecione a opção "Alterar Senha".
5. Será aberto as opções para a alteração da senha, sendo necessário digitar a "Senha atual", "Nova senha" e "Confirmar nova senha" nos respectivos campos. OBS: Sempre orientar o usuário que a senha precisa ter uma letra Maiúscula, carácter especial ou número.
6. Clique em "salvar" após o preenchimento dos campos para que a senha seja alterada.
7. O usuário será retornado para a sua caixa de entrada, nesse momento a senha terá sido trocada.