

[SEI] Erro ao anexar um arquivo.

28/09/2024 14:25:58

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	SISTEMAS::SEI	Votos:	0
Estado:	public (all)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Ter 12 Abr 20:13:56 2022

Palavras-chave

SEI CNJ erro anexar arquivo

Sintoma (público)

Este documento se aplica quando o usuário entra em contato com o atendimento informando que não consegue anexar um arquivo no sistema SEI.

Problema (público)

É apresentado o erro "Diretório temporário para transferência não encontrado".

Solução (público)

É apresentado o erro "Diretório temporário para transferência não encontrado".

OBS: Antes de iniciar os procedimentos é necessário orientar o usuário que dados referentes ao Navegador serão apagados, exemplo: Histórico de navegação, Senhas salvas, configuração de fonte, cookies e cachê.

1. Abra o navegador Google Chrome (recomendado para a utilização do sistema) e realize a limpeza de dados de navegação, pressionando as seguintes teclas do teclado Ctrl+Shift+Delete.
2. Na aba "Básicas" selecione a opção "Intervalo de tempo" e marque "Todo o período" e clique em "Limpar dados".
3. Após os dados da aba "Básicas" serem limpas, selecione a aba "Avançado" e marque as opções abaixo:
4. Após as opções selecionadas, clique em "Limpar dados".
5. Feche o navegador e o abra novamente para que as alterações sejam aplicadas. Peça para o usuário realizar um novo teste.