

[REDE] Recuperar arquivos na rede pela opção "Versões Anteriores"

28/09/2024 18:25:27

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	SEATE::Diversos	Votos:	0
Estado:	public (all)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Qui 10 Mar 09:51:53 2022

Palavras-chave

recuperar arquivo rede versões anteriores

Sintoma (público)

Este documento se aplica quando o usuário entra em contato com o atendimento solicitando recuperar um arquivo que foi deletado incorretamente.

Problema (público)

Solução (público)

1. Acesse o diretório de rede que o arquivo estava salvo.
2. Clique com o botão direito do Mouse em algum espaço vazio da pasta e selecione a opção "Propriedades".
3. Será aberto as Propriedades de "nome da pasta selecionada".
4. Selecione a aba "Versões Anteriores".
5. Nesta opção será apresentado as "versões de pasta", verifique junto ao usuário as opções que serão disponíveis e selecione a qual atende o mesmo, logo após clique em abrir.
6. Será aberto outra janela com os arquivos da data e horário selecionado, se o arquivo excluído estiver presente copie e cole no diretório atual e o mesmo será recuperado.