

Deixar marcado como Default a opção de Confirmação de entrega e confirmação de leitura no Outlook.

28/09/2024 14:26:40

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	SEATE::Procedimentos Operacionais 2º Nível	Votos:	0
Estado:	public (all)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Seg 15 Out 15:16:56 2018

Palavras-chave

Outlook, default, entrega, leitura

Sintoma (público)

N/A

Problema (público)

Usuário solicita deixar como Default as opções de entrega e leitura no Outlook.

Solução (público)

1. No Outlook clique na opção "Arquivo -> Opções -> E-mail"
2. Localize a opção "Acompanhamento" e marque as opções "Confirmação de entrega garantindo que a mensagem foi entregue ao servidor de email do destinatário" e "Confirmação de leitura garantindo que o destinatário visualizou a mensagem".