

[OUTLOOK] Parou de responder/congelou/travou ou bloqueado na tela "Processando"

28/09/2024 10:29:39

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	SEATE::Outlook	Votos:	0
Estado:	public (all)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Seg 07 Mar 18:30:42 2022

Palavras-chave

outlook travou congelou bloqueado processando

Sintoma (público)

Este procedimento tem o objetivo de auxiliar o técnico a resolver problemas relacionado a travamentos/congelamentos do Outlook.

Problema (público)

Solução (público)

Outlook parou de responder/congelou/travou ou bloqueado na tela "Processando".

Iniciar o Outlook no modo de segurança para corrigir a tela "Processando"
Se o Outlook parar de responder em uma tela que diz "Processando", você poderá fechar o Outlook, iniciá-lo no modo de segurança, fechá-lo e abri-lo normalmente para corrigir o problema.

1. Feche o Outlook.
2. Inicie o Outlook no modo de segurança, escolhendo uma das seguintes opções.
 - No Windows 10, escolha Iniciar, digite Outlook.exe /safe e pressione Enter
 - No Windows 7, escolha Iniciar e, na caixa Pesquisar programas e arquivos, digite Outlook /safe e pressione Enter.
 - No Windows 8, no menu Aplicativos, escolha Executar, digite Outlook /safe e escolha OK.
3. Feche o Outlook e abra-o normalmente.

Se o Outlook não estiver preso em uma tela que diz "Processando" ou isso não resolver seu problema, vá para as etapas abaixo.

Etapa 1: há uma caixa de diálogo aberta?
Algumas coisas que você faz no Outlook pedem confirmação. Por exemplo, na primeira vez que você tenta Descartar Tudo em uma lista de lembretes, o Outlook perguntará se você tem certeza de que deseja fazer isso. Se você não escolher uma opção nessa caixa de diálogo, o Outlook não permitirá que você faça outra coisa. Verifique se há caixas de diálogo abertas. Pressionar Alt+Tab ajudará a alternar de uma janela para outra e ajudará a ver quais caixas de diálogo podem estar impedindo o Outlook de responder. Se não houver uma caixa de diálogo aberta, vá para a próxima etapa.

Etapa 2: verifique se o Outlook não está processando um processo longo ou grande
Se você tentar excluir ou mover um grande número de mensagens ao mesmo tempo, o Outlook poderá parecer que está travando, mas ele está, na verdade, funcionando nos bastidores. Verifique a barra de status na parte inferior da tela. Se o Outlook estiver executando operações em centenas ou milhares de mensagens ao mesmo tempo, ele poderá parecer estar travado. Dê ao Outlook alguns minutos para concluir o processo e ele deverá começar a funcionar novamente.

Se o Outlook não estiver trabalhando em um processo longo ou grande, vá para a próxima etapa.

Etapa 3: reparar os programas do Office
Reparar os seus programas do Office pode resolver problemas em que o Outlook não responde, fica suspenso ou congelado. Os erros nos arquivos do Office são reparados automaticamente.
Encerre todos os programas do Office que estejam em execução.
No painel de controle, escolha programas e recursos.
Na lista de programas instalados, clique com o botão direito do mouse em Microsoft Office 2016 ou Microsoft Office 2013 e escolha alterar.
Se reparar seus programas do Office não tiver resolvido o problema, vá para a próxima etapa.

Etapa 4: reparar seus arquivos de dados do Outlook
Ao instalar o Office, uma Ferramenta de Reparo da Caixa de Entrada (SCANS PST.EXE) também será instalada em seu computador. A Ferramenta de Reparo da Caixa de Entrada pode resolver problemas examinando seus arquivos de dados do Outlook e reparando os erros.