

[PJEOFFICE] Erro "Já existe uma instância do PJeOffice em execução"

28/09/2024 10:21:57

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	SISTEMAS::PJE Office	Votos:	0
Estado:	public (all)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Ter 05 Dez 15:45:01 2023

Palavras-chave

PJEOFFICE erro instância em execução

Sintoma (público)

Este documento se aplica para orientar os (as) técnicos (as) em demandas que o programa Pjeoffice não é executado na estação do usuário.

Problema (público)

Usuário entra em contato informando que o programa não inicia e quando executado é apresentado a seguinte mensagem.

"Já existe uma instância do PJeOffice em execução"

Solução (público)

1 - Acesse o diretório: C:\Program Files (x86)

Verifique se a pasta pje-office possui o final -build. Caso tenha, renomeie a pasta para pje-office

- Ao renomear a pasta, se aparecer a seguinte mensagem:

2 - Abra o gerenciador de tarefas (Ctrl+Shift+Esc) > Aba Processos e procure pelo seguinte processo e finalize o mesmo clicando em Finalizar Tarefa.

- Feito isso, renomeie novamente a pasta:

Para validar o procedimento, faça logoff do perfil e acesse novamente. Verá que a mensagem não irá mais aparecer.