

[PJe] Erro ao tentar cadastrar usuário em processo.

28/09/2024 10:29:39

[Imprimir artigo da FAQ](#)

| | | | |
|-------------------|---------------|----------------------------|--------------------------|
| Categoria: | SISTEMAS::PJE | Votos: | 0 |
| Estado: | public (all) | Resultado: | 0.00 % |
| | | Última atualização: | Ter 06 Ago 08:51:24 2024 |

Palavras-chave

Pje erro cadastrar usuário processo

Sintoma (público)

Este documento se aplica para realizar a correção de cadastro de usuário.

FAQ EXTRAÍDA DOS CHAMADOS 58369738 E 58369316

Problema (público)

Quando é realizado a tentativa de cadastrar um usuário em um processo o Pje retorna o erro abaixo:

Solução (público)

O erro é apresentado porque no cadastro do usuário no Pje não consta o documento de identificação, para a correção é necessário realizar os seguintes passos:

1. Acesse o Pje utilizando a validação via token:
2. No canto superior esquerdo, clique no menu disponível e no acesso rápido, pesquise por "pessoa física".
3. No ambiente de pessoa física, pesquise pelo nome do usuário:
4. No resultado da busca, vai aparecer o número do I.D e o nome, mas em CPF o campo estará em branco, conforme imagem abaixo:
5. Clique no "lápis" para acessar o cadastro do usuário e logo em seguida clique em "DOCUMENTOS DE IDENTIFICAÇÃO"
6. Em "DOCUMENTOS DE IDENTIFICAÇÃO" preencha da seguinte forma:
 - 6.1. Em "Nome Registrado neste documento*" digite o nome completo em letra maiúscula.
 - 6.2. Em "Tipo de Documento*" selecione CPF.
 - 6.3. Em "Número" digite o número referente ao CPF
 - 6.4. Em "Órgão expedidor" confirme se esta "Secretaria da Receita Federal"
 - 6.5. Em "Estado" pode ser selecionado o estado da OAB do usuário informado no chamado.
 - 6.6. Marque a opção "Documento Principal?"
 - 6.7. Por fim, clique em "INCLUIR"
7. Ainda em "DOCUMENTOS DE IDENTIFICAÇÃO" no final da página, o documento CPF será adicionado.
8. O erro informado será corrigido, solicite ao usuário um novo teste.