

[PJE CNJ] Erro ao carregar painel de tarefas do PJE

28/09/2024 14:17:49

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	SISTEMAS::PJE Cnj	Votos:	0
Estado:	public (all)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Qui 01 Dez 17:32:22 2022

Palavras-chave

#painel #pje

Sintoma (público)

As atividades no painel do usuário apresenta erro ao ser acessado via navegador Google Chrome .Atualização do Google Chrome impede o carregamento de tarefas no PJE.

Problema (público)

Solução (público)

Em razão da atualização automática do navegador Google Chrome, o "Painel do Usuário" do PJE não está carregando as tarefas e assinaturas para determinados usuários.

Verifique abaixo o procedimento para solucionar o problema:

- 1) Feche o navegador Google Chrome, que é o aplicativo recomendado para operacionalização do PJE.
- 2) Abra Windows Explorer e localize a subpasta "Google" em unidade C:\Users*nome.do.usuario*\AppData\Local
- 3) Renomeie a pasta "Google" para "Google.bkp";
- 4) Abra o navegador Chrome novamente acesso o PJE.
- 5) Verifique se o "Painel do Usuário" voltou a carregar suas tarefas.