

[SEEU] Corrigir problema de assinatura de documentos

28/09/2024 10:25:13

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	Núcleo de Sistemas - DMF::SEEU	Votos:	0
Estado:	public (all)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Qua 17 Jul 17:00:18 2024

Palavras-chave

problema,assinatura, java, documento, inclusão, peticionamento

Sintoma (público)

Usuário relata problemas ao assinar documento.

Problema (público)

Problemas de assinatura podem ocorrer por inúmeros motivos, entre eles:

- Configuração incorreta da estação de trabalho;
 - Proxy bloqueando a comunicação;
 - Ausência ou drivers incorretos;
 - Certificado digital inválido;
 - Erro de senha;
 - Navegador de internet obsoleto ou não compatível;
 - Versão desatualizada do Java 8.
- Etc.

Solução (público)

Prezado(a) Usuário(a).

Problemas com o assinador Java podem ocorrer por diversas razões. A configuração inapropriada da estação de trabalho, da rede que o usuário está utilizando para se conectar à internet, bem como do driver responsável pela comunicação com o token ou leitor de cartão de assinatura, são os motivos que impactam com mais frequência na execução incorreta do procedimento de assinatura de documentos no SEEU.

A configuração correta da estação de trabalho com o último update da versão 8 do Java, aliado a um navegador atualizado e a existência dos drivers necessários à leitura do token, são necessários para que usuários logrem tido êxito na assinatura de documentos.

1. Caso o erro persista, o problema pode estar na rede. Neste caso, verifique se não há proxy ou firewall configurado na rede que esteja impedindo a comunicação do aplicativo com a internet. Para verificar se o problema é de rede, tente efetuar o procedimento de assinatura em uma rede diferente, um teste com a rede móvel do seu aparelho celular pode ser uma boa opção.
2. Por vezes, o Java armazena informações que podem impedir a sua execução correta, nesse caso a limpeza do cache do aplicativo pode solucionar o problema. Para efetuar a limpeza do cache, acesse o Painel de Controle do sistema e clique sobre o Java ou localize a opção Configurar Java no menu Iniciar. Na Janela exibida, clique sobre Definições, clique em Excluir Arquivos, marque todas as caixas de seleção e clique em Ok. Ainda na janela de configuração do Java, selecione a aba Segurança e clique em Editar Lista de Sites..., na janela exibida clicar em Adicionar e incluir os endereços <https://seeu.pje.jus.br> e <https://www.tjpr.jus.br>.
3. Caso o problema seja a associação do aplicativo com o Java em ambiente Windows, proceda conforme os seguintes passos: no Painel de Controle acesse a opção Aplicativos, e na lateral esquerda clique sobre Aplicativos Padrão. Na parte inferior da página, clique em Escolha os aplicativos padrão por tipo de arquivo. Encontre a extensão .jnlp e clique no programa que está associado. Uma caixa será apresentada com a descrição "Escolher um aplicativo", selecione JAVA(TM) Web Launcher. O assinador do SEEU será associado ao programa JAVA, retorne ao sistema SEEU e faça uma nova tentativa.
4. Se o erro exibido for relacionado a ausência de certificado, verifique se o token ou a leitora de cartão está conectada a uma porta operacional do seu computador, e se o cartão está inserido da forma apropriada na leitora. Verifique também se o driver correto está assinado e, no momento da assinatura, se a opção Cartão/Token (A3) está selecionada. Caso o erro persista, recomenda-se entrar em contato com o desenvolvedor do driver.

Se mesmo assim você não lograr êxito na tarefa, ou utilizar sistema operacional MacOS ou Linux, sugerimos a utilização de assinador externo, como o assinador do Serviço Federal de Processamento de Dados (SERPRO), que pode ser obtido no seguinte endereço:

[1] <https://serpro.gov.br/links-fixos-superiores/assinador-digital/assinador-serpro>
. Após baixar, instalar e executar o assinador, utilizar a opção Assinatura Atachada.

PARA USUÁRIOS ACESSANDO O SEEU A PARTIR DE REDES CORPORATIVAS:

AJUSTES NA INFRAESTRUTURA DOS ÓRGÃOS EM DECORRÊNCIA DA MUDANÇA DO SEEU PARA NUVEM

Para o correto funcionamento do Assinador do SEEU em ambientes corporativos é necessário que uma regra especial seja cadastrada nos servidores de proxy de cada órgão. Este é um procedimento técnico realizado pelas equipes de Infraestrutura de TI. Com a mudança do SEEU para o ambiente de nuvem faz-se necessário o ajuste das regras aplicadas enquanto o sistema encontrava-se hospedado no CNJ. Os ajustes estão indicados a seguir:

Remover a liberação do acesso direto aos IPs (opcional)

- 200.49.152.116
- 200.49.153.116
- 201.49.152.116
- 201.49.153.116

Concessão de acesso direto (sem passar pelo proxy) ao seguinte endereço (obrigatório):

seeu.pje.jus.br

OBS.: Em função da infraestrutura do SEEU na nuvem, não é possível determinar os IPs ao longo do tempo, pois serão alocados dinamicamente.

Estes procedimentos precisam ser executados para permitir que o Assinador do SEEU atinja seu pleno funcionamento em ambientes que utilizem o proxy para permitir o acesso à internet pelos seus usuários.

Obs.: Usuários que acessam o SEEU em ambiente de teletrabalho em princípio não precisarão realizar nenhum ajuste.

O Conselho Nacional de Justiça coloca-se à disposição para sanar eventuais dúvidas, ressaltando que a correta configuração da estação de trabalho, da rede de acesso e a instalação correta de drivers e aplicativos é de responsabilidade dos usuários.

[1] <https://serpro.gov.br/links-fixos-superiores/assinador-digital/assinador-serpro>