

SISBAJUD - Erro crítico no corporativo

28/09/2024 14:24:33

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	SISTEMAS::SISBAJUD	Votos:	0
Estado:	public (all)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Qua 31 Jul 16:57:23 2024

Palavras-chave

crítico erro sisbajud corporativo

Sintoma (público)

Usuário entrou em contato informando que não está conseguindo acesso ao corporativo mesmo após reset de senha. Apresenta erro crítico ao tentar acessar com login e senha.

Problema (público)

Solução (público)

Foi verificado que os usuários que estão com esse erro dentro do sistema foram migrados do BACENJUD com o domínio de e-mail .gov.

Para corrigir o acesso do usuário, é necessário atualizar o e-mail, retirando o principal que está cadastrado como .gov e inserindo o que está no campo "e-mail2" com domínio .jus.