

## [BLOQUEIO DE IP] Site bloqueado ao tentar acesso do Exterior

28/09/2024 22:37:47

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	SEATE::Diversos	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	public (all)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	Qua 31 Jul 11:42:21 2024

### Palavras-chave

ip bloqueio exterior

### Sintoma (público)

Usuário entrou em contato informando que não está conseguindo acessar links do CNJ no Exterior.

### Problema (público)

### Solução (público)

Para verificarmos o motivo do bloqueio é necessário informar link que está tentando acessar e o IP publico da origem da conexão. IP que pode ser obtido no seguinte site: Visite Meu IP <http://www.meuip.com.br>

Após o encaminhamento dessas informações, o chamado deverá ser dividido para a equipe SEGSI

FAQ de apoio caso o problema seja no BNMP: [1]FAQ#: 58001813 — [BNMP]  
Liberação de Acesso para fora do Brasil

[1] <https://otrs.cnj.jus.br/otrs/public.pl?Action=PublicFAQZoom;ItemID=1813>