

## [PJE] Visualizar acervo de processos da Representação Processual

28/09/2024 10:21:20

[Imprimir artigo da FAQ](#)

|                   |               |                            |                          |
|-------------------|---------------|----------------------------|--------------------------|
| <b>Categoria:</b> | SISTEMAS::PJE | <b>Votos:</b>              | 0                        |
| <b>Estado:</b>    | public (all)  | <b>Resultado:</b>          | 0.00 %                   |
|                   |               | <b>Última atualização:</b> | Seg 26 Feb 11:55:50 2024 |

### Palavras-chave

Representação Processual

### Sintoma (público)

Usuária fez contato e informou que não conseguiu visualizar os processos da Representação do TRF5 que estão disponíveis no acervo.

### Problema (público)

O Painel do representante por default carrega a aba Expediente, cuja a finalidade da tela é exibir ao usuário todos os expedientes direcionados para o usuário logado.

No painel apresentado são liberadas ações como tomar ciência, responder, mover processos para caixa, selecionar para mover vários expedientes e ver detalhes do processo.

Essa aba não apresenta todos os processos da representação apenas os processos com expediente "Pendentes".

### Solução (público)

Fiz novos testes com o perfil da Usuária IZABELA MIRANDA CRUZ e não se trata de um erro.

Conforme o print anexo na demanda a usuária não consegue visualizar os processos conclusos porque está utilizando o sistema de forma indevida.

A Aba expediente não mostra o acervo de processos da representação, essa funcionalidade tem como objetivo listar os processos que possuem expedientes pendente de ciência.

É necessário que o usuário selecione a aba ACERVO. Após a seleção dessa opção o sistema listará os 157 processos(até a data atual) cujo o TRF5 seja parte.

Tentei entrar em contato por telefone com a Sra. Izabela por meio do telefone 81-3425-9673 mas não obtive sucesso.

Seguem algumas orientações sobre a tela de acervo de processos do Representante processual: Aba "Acervo"

Na aba "Acervo", o usuário visualizar todos os processos onde ele consta como uma das partes. Tem acesso também ao "Acervo geral", que encerra todos os processos de que são parte. Tanto em um como em outro, é possível fazer pesquisas acionando a barra "Pesquisar" que fica acima da lista de processos.

[1]

Visão geral da aba acervo:

- Abrir todas as caixas: opção que permite expandir a visibilidade de todas as caixas vinculadas a jurisdição.
- Jurisdição: opção que permite visualizar a jurisdição que o usuário se encontra vinculado.
- Caixas: as caixas cadastradas pelo o usuário logado serão listadas abaixo da jurisdição. Ver tópico: [2]Criado caixas no painel
- Atualizar: a qualquer momento o usuário poderá atualizar os dados do painel através da opção disponibilizada.
- Ordenar por: opção permite que o usuário visualize a lista de processos de acordo situação selecionada.
- Mover processos selecionados: opção que permite mover um conjunto de processos selecionados para a caixa.
- Autos digitais: ao clicar no numero do processo é apresentado os autos digitais do processo. Ver tópico: [3]Ver detalhes do processo via painel
- Painel dos acervo: relação de todos os processos onde ele consta como uma das partes e tem acesso também ao "Acervo geral", que encerra todos os processos de que são parte.
- [4] Mover processo para caixa: opção que permite mover um único processo para caixa.
- [5] Selecionar para mover vários processos: opção que permite selecionar os processos a serem movimentados.
- Histórico de movimentações nas caixas: opção disponível para que o usuário tenha a de todas as movimentações realizadas no processo dentro seu painel.
- Pesquisar: opção que permite a pesquisa de processos por filtros específicos.

[1] <http://www.cnj.jus.br/wiki/index.php/Arquivo:Jus006.png>

[2] [http://www.cnj.jus.br/wiki/index.php?title=Manual\\_do\\_Jus\\_Postulandi&action=edit&redlink=1](http://www.cnj.jus.br/wiki/index.php?title=Manual_do_Jus_Postulandi&action=edit&redlink=1)

[3] [http://www.cnj.jus.br/wiki/index.php?title=Manual\\_do\\_Jus\\_Postulandi&action=edit&redlink=1](http://www.cnj.jus.br/wiki/index.php?title=Manual_do_Jus_Postulandi&action=edit&redlink=1)  
[4] <http://www.cnj.jus.br/wiki/index.php/Arquivo:MoverProcesso.png>  
[5] <http://www.cnj.jus.br/wiki/index.php/Arquivo:Seleccionadocumento.png>