

[INCOM] Erro ao preencher matérias.

28/09/2024 14:26:37

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	SISTEMAS::INCOM	Votos:	0
Estado:	public (all)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Seg 07 Mar 19:12:43 2022

Palavras-chave

incom imprensa nacional erro materias

Sintoma (público)

Este documento se aplica para orientar os (as) técnicos (as) a corrigir o erro em que a opção "Enviar matérias" não habilita as opções de preenchimento.

Problema (público)

Ao abrir a opção "Enviar matérias" as opções "jornal" e "forma de pagamento" não são abertas.

Solução (público)

1. Abra o painel de controle.
2. Selecione "Opções da Internet"
3. Na aba "Avançadas" clique em "Redefinir..."
4. Clique em "Redefinir", questione o usuário se pode ser excluído as configurações pessoais ex: histórico, cookies etc.
5. O navegador será redefinido, clique em fechar para encerrar o procedimento.
6. Feche e abra o navegador e faça um novo teste, as opções serão habilitadas.