

## [PJE OFFICE] Erro "Unsupported key type: null"

28/09/2024 14:20:39

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	SISTEMAS::PJE Office	<b>Votos:</b>	1
<b>Estado:</b>	public (all)	<b>Resultado:</b>	100.00 %
		<b>Última atualização:</b>	Qua 20 Dez 13:03:46 2023

### Palavras-chave

pje erro unsupported key type null

### Sintoma (público)

#### OBJETIVO

Este documento destina-se a orientar os técnicos na correção do erro "Não foi possível inicializar o token, mensagem interna: Unsupported key type: null" e outros erros relacionados ao PjeOffice que envolvam certificados digitais com validade expirada.

### Problema (público)

#### PROBLEMA

Durante a utilização do PjeOffice, podem ocorrer diversos erros devido à presença de certificados digitais vencidos ou expirados armazenados no computador. Alguns exemplos incluem:

### Solução (público)

#### PROCEDIMENTO PARA EXECUÇÃO

Antes de iniciar o procedimento, é crucial verificar se os drivers do seu certificado digital estão devidamente instalados em seu computador. Em caso de dúvidas, é recomendável entrar em contato com a unidade certificadora onde adquiriu o token para obter assistência na configuração adequada. Após confirmar a instalação correta dos drivers do certificado digital, siga as orientações abaixo:

**ATENÇÃO:** Se o seu computador possuir um certificado digital do tipo A1 instalado, assegure-se de ter uma cópia de segurança disponível para reinstalação, se necessário.

Remova o token da porta USB do computador. Na barra de pesquisa, localizada ao lado do menu iniciar do Windows, digite "Opções da Internet";

3. Acesse a aba "Conteúdo" e clique em "Certificados". Remova os certificados vencidos ou inutilizados e clique em "Fechar";

4. Ainda na aba "Conteúdo", clique em "Limpar estado SSL" e depois em "OK".

5. Após a conclusão do procedimento, tente acessar o sistema novamente.

Observação: Abaixo, estão as recomendações para garantir o correto funcionamento do sistema:

- Verifique se o seu certificado digital está sendo reconhecido; se necessário, realize um teste de entrada em outros sistemas.
- Certifique-se de que a porta USB do seu computador está operando corretamente.
- Consulte um técnico de TI de sua confiança para garantir a inexistência de bloqueios na sua rede/internet ou conflitos com antivírus.
- Mantenha seu navegador e sistema operacional atualizados.