

[NOTEBOOK] Tecla " ? " do Notebook H PRO não funciona

28/09/2024 10:21:25

[Imprimir artigo da FAQ](#)

Categoria:	SEATE::Hardware	Votos:	0
Estado:	public (all)	Resultado:	0.00 %
		Última atualização:	Ter 08 Mar 11:18:07 2022

Palavras-chave

habilitar tecla ? notebook HP pro

Sintoma (público)

Este documento se aplica para orientar os (as) técnicos (as) e os usuários (as) a ajustarem a tecla "?" do teclado do Notebook HP PRO.

Problema (público)

O usuário seleciona SHIFT + ? e o sinal não aparece na tela, aparece o sinal de +

Solução (público)

1. Este problema ocorre porque a tecla "NUM LOCK" localizada no canto superior direito do teclado do notebook se encontra ativada, em vez de aparecer o sinal de ?, aparece o sinal de +
2. Ao desativar a tecla, o comando SHIFT + ? irá voltar a funcionar normalmente e o sinal de ? aparecerá na tela do usuário.