

## [BNMP] Autenticação em dois fatores

04/05/2024 19:27:41

[Imprimir artigo da FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	Núcleo de Sistemas - DMF::BNMP	<b>Votos:</b>	0
<b>Estado:</b>	public (all)	<b>Resultado:</b>	0.00 %
		<b>Última atualização:</b>	Ter 22 Feb 10:38:12 2022

### Palavras-chave

bnmp sso autenticação 2fa 49

### Sintoma (público)

Ao logar no BNMP usuário é informado que precisa inserir um código.

### Problema (público)

Após a implementação da autenticação em dois fatores o usuário precisa validar seu acesso com código que é enviado para o seu e-mail.

### Solução (público)

Para acessar o BNMP 2.0 a partir de 12 de janeiro de 2022, o usuário deverá logar no sistema utilizando o duplo fator de autenticação.

Esta medida visa garantir maior segurança e evitar acessos indevidos e fraudes no sistema.

O acesso no BNMP 2.0 deve ser feito exclusivamente através do seguinte endereço <https://bnmp2.cnj.jus.br/>. Após acessar o endereço, você será redirecionado para a tela de autenticação da PDPJ-Br.

Antes de inserir seus dados tenha certeza que está acessando a página oficial do Conselho Nacional de Justiça. Verifique se as seguintes informações estão sendo exibidas no seu navegador:

Um ícone de cadeado será exibido próximo ao endereço a que você foi redirecionado; Clique sobre ele e verifique se as seguintes informações estão presentes:

- O endereço exibido é [sso.cloud.pje.jus.br](https://sso.cloud.pje.jus.br/);
- A informação 'A conexão é segura' é exibida.

No Microsoft Edge, tais informações são dispostas da seguinte forma:

No Mozilla Firefox, tais informações são dispostas da seguinte forma:

No Google Chrome, tais informações são dispostas da seguinte forma:

Após fazer tal verificação, insira o seu CPF e senha. Com isto, você será direcionado à uma página solicitando um código enviado por e-mail:

Caso você não tenha recebido o e-mail instantaneamente, aguarde alguns instantes. Não se esqueça de verificar a caixa de Spam/Lixo eletrônico.

O e-mail enviado pelo CNJ deve ser como o apresentado abaixo, tem como remetente [naoresponda@cnj.jus.br](mailto:naoresponda@cnj.jus.br), e não contém links para direcioná-lo à página de acesso.

Insira o código na tela anteriormente apresentada.

Caso você receba uma mensagem de Erro interno do servidor, possivelmente o código para autenticação já encontra-se expirado, seja pelo tempo, seja porque a página foi atualizada e um novo código foi enviado.

O procedimento de autenticação em dois fatores será solicitado uma única vez ao logar em novos computadores ou navegadores, ou quando estes eventualmente tiverem alguma informação alterada como o IP, ou for realizada a limpeza de cache.

Por questões de segurança, altere as suas senhas periodicamente, utilizando combinações alfanuméricas, com letras maiúsculas e minúsculas, bem como caracteres especiais. Não utilize a mesma senha para mais de um site ou e-mail. Evite a utilização de computadores compartilhados com outras atividades, mas, em caso de necessidade, utilize a opção de navegação anônima do navegador, alterando a sua senha ao retomar para um computador seguro. Mantenha seu sistema e navegador de internet atualizados. Efetue a varredura do sistema, utilizando software para a detecção de vírus e malwares. Não abra e-mails ou mensagens suspeitas, como no caso de envio de senhas não solicitadas.

O CNJ sempre envia comunicados e e-mails de redefinição de senhas através de endereços oficiais, como [@cnj.jus.br](mailto:@cnj.jus.br) ou [@pje.jus.br](mailto:@pje.jus.br), e jamais envia mensagens de e-mails como GMail, UOL, BOL, Outlook, etc. Utilize sempre os endereços oficiais para acessar os serviços do CNJ.