**OBJETIVO**

**O documento visa instruir em como proceder para validar a autenticação em dois fatores.**

**PROCEDIMENTO PARA EXECUÇÃO**

* Para acessar o BNMP 2.0 a partir de 12 de janeiro de 2021, o usuário deverá logar no sistema utilizando o duplo fator de autenticação.
* Esta medida visa garantir maior segurança e evitar acessos indevidos e fraudes no sistema.
* **O acesso no BNMP 2.0 deve ser feito exclusivamente através do seguinte endereço https://bnmp2.cnj.jus.br/.** Após acessar o endereço, você será redirecionado para a tela de autenticação da PDPJ-Br.
* Antes de inserir seus dados **tenha certeza que está acessando a página oficial do Conselho Nacional de Justiça**. Verifique se as seguintes informações estão sendo exibidas no seu navegador:
1. Um ícone de cadeado será exibido próximo ao endereço a que você foi redirecionado;
2. Clique sobre ele e verifique se as seguintes informações estão presentes:
* O endereço exibido é sso.cloud.pje.jus.br;
* A informação 'A conexão é segura' é exibida.

No Microsoft Edge, tais informações são dispostas da seguinte forma:



No Mozilla Firefox, tais informações são dispostas da seguinte forma:



No Google Chrome, tais informações são dispostas da seguinte forma:



1. Após fazer tal verificação, insira o seu CPF e senha. Com isto, você será direcionado à uma página solicitando um código enviado por e-mail:



1. Caso você não tenha recebido o e-mail instantaneamente, aguarde alguns instantes. Não se esqueça de verificar a caixa de Spam/Lixo eletrônico.
2. O e-mail enviado pelo CNJ deve ser como o apresentado abaixo, tem como remetente **naoresponda@cnj.jus.br**, e **não contém links** para direcioná-lo à página de acesso.



1. Insira o código na tela anteriormente apresentada.
2. Caso você receba uma mensagem de Erro interno do servidor, possivelmente o código para autenticação já encontra-se expirado, seja pelo tempo, seja porque a página foi atualizada e um novo código foi enviado.
3. O procedimento de autenticação em dois fatores será solicitado uma única vez ao logar em novos computadores ou navegadores, ou quando estes eventualmente tiverem alguma informação alterada como o IP, ou for realizada a limpeza de cache.
4. Por questões de segurança, **altere as suas senhas periodicamente**, utilizando combinações alfanuméricas, com letras maiúsculas e minúsculas, bem como caracteres especiais. **Não utilize a mesma senha** para mais de um site ou e-mail. **Evite a utilização de computadores compartilhados** com outras atividades, mas, em caso de necessidade, **utilize a opção de navegação anônima** do navegador, alterando a sua senha ao retomar para um computador seguro. **Mantenha seu sistema e navegador de internet atualizados**. **Efetue a varredura do sistema**, utilizando software para a detecção de vírus e malwares. **Não abra e-mails ou mensagens suspeitas**, como no caso de envio de senhas não solicitadas. **O CNJ sempre envia comunicados e e-mails de redefinição de senhas através de endereços oficiais, como @cnj.jus.br ou @pje.jus.br, e jamais envia mensagens de e-mails como GMail, UOL, BOL, Outlook. Utilize sempre os endereços oficiais para acessar os serviços do CNJ.**